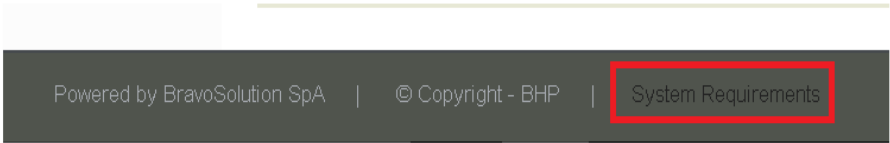


Pregunta	Respuesta
Cómo se ingresa al Sistema Global de Gestión de Contratos (GCMS) de BHP?	• Ingrese al sitio web: www.bhp.com • En la parte inferior de la página web de bhp.com, haga clic en 'Supplying to BHP' (Proveedores de BHP) • Seleccione Global Contract Management System (Sistema Global de Gestión de Contratos), y haga clic en Log In (Ingresar) que lo llevará a la página del Portal de Proveedores BHP (GCMS).
Cuál es la dirección electrónica de GCMS?	• La dirección electrónica es supplierportal.bhp.com
Cuánto cuesta registrarse y el Mantenimiento de la cuenta?	• Es gratuito para los proveedores. • No hay costos asociados por registrarse en la plataforma GCMS • No hay costos asociados al mantenimiento de su cuenta GCMS • No hay costos asociados por uso y colaboración con BHP a través de la plataforma
Necesito una conexión de internet para ingresar a GCMS?	• Sí, los usuarios necesitarán una conexión de internet ya que el sistema GCMS está alojado en internet. Puede ingresar a GCMS desde cualquier navegador de Internet estándar (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, etc.)
Cómo sé cuáles son los requerimientos para usar el sistema?	• Haga clic en "System Requirements" (Requerimientos del Sistema) en la parte inferior de la pantalla principal como se muestra abajo. 
Cómo puedo solicitar un nombre de usuario y contraseña?	• Los proveedores sólo pueden tener acceso a GCMS a través de una invitación de BHP Supply (Adquisiciones). Si tiene alguna pregunta o consulta, se puede comunicar con su Representante de BHP Supply . • Los proveedores recibirán un enlace de acceso junto con el nombre de usuario y la contraseña dentro de 3 días al registrarse. • Revise su carpeta de correo no deseado/spam si no ha recibido el correo electrónico de registro al registrarse • Una vez finalizado el registro, el proveedor obtendrá un nombre de usuario y una contraseña generados por el sistema, los cuales se utilizarán para iniciar la sesión en el sistema
Cuál será mi nombre de usuario?	• Su nombre de usuario será su correo electrónico. Por ejemplo, test.user@domain.com

Qué ocurre si olvido mi nombre de usuario y contraseña?

- Si olvidó su contraseña, haga clic en el botón “Forgot your password?” (¿Olvidó su contraseña?) en la página principal de GCMS y siga las instrucciones..

Need assistance?

Call me back!

Forgot your Password?

Need assistance with GCMS registration or need technical support?

BHP GCMS Corporate Statement

Introduction video to GCMS

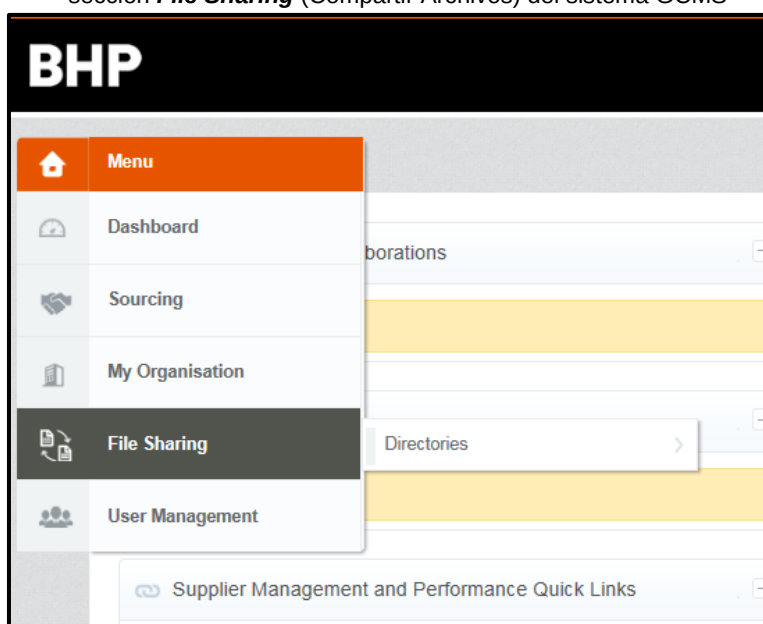
Business Process Help?

Refer to the BHP GCMS Supplier Guide
Contact your relevant BHP Supply representative

Soporte

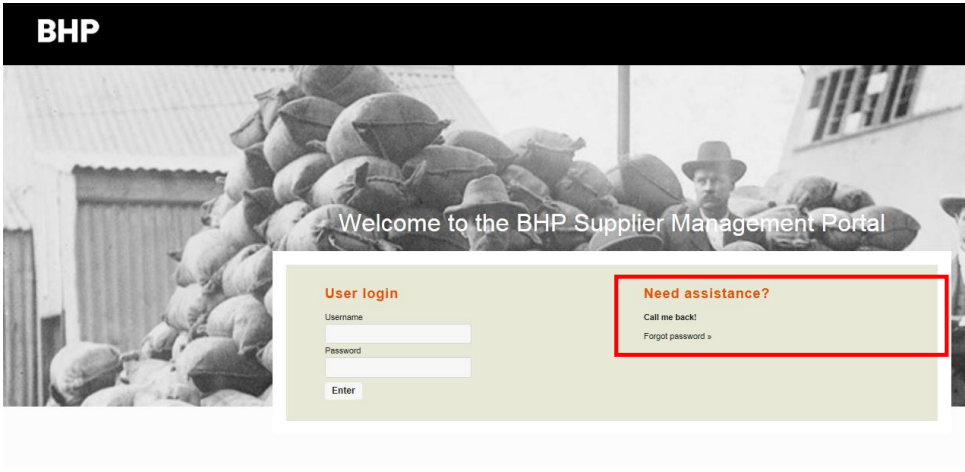
Cuál es mi primer punto de contacto para obtener Soporte?

- Para obtener soporte, consulte la Guía de Proveedores GCMS de BHP ubicada en la sección **File Sharing** (Compartir Archivos) del sistema GCMS

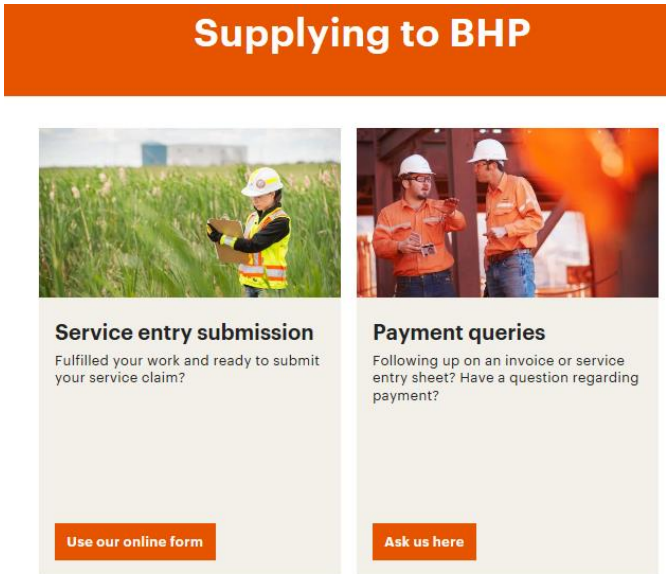


Dónde solicito soporte técnico (problemas del sistema)?

- Si requiere soporte técnico, ingrese a la página web del sistema del Portal de Proveedores BHP (GCMS) y consulte la sección 'Need Assistance' (Necesito Asistencia).

	
Dónde solicito soporte de proceso?	• Si requiere apoyo con el proceso, consulte la Guía de Proveedores GCMS de BHP, ubicada en la sección File Sharing (Compartir Archivos) del sistema GCMS • Si requiere soporte adicional, se puede comunicar con su Representante de BHP Supply.
Registro	
Puedo usar el sistema sin registrarme?	• No – el acceso al sistema y la capacidad de colaborar con BHP a través del sistema sólo se activa después de completar el proceso de registro.
Qué necesito para completar el registro?	• Para evitar problemas al Registrarse, tener listos la siguiente información y documentos: ○ Evidencia de incorporación y documentación de registro (documento legal relacionado con la formación de una empresa o corporación. Es una licencia para formar una corporación emitida por el gobierno estatal o, en algunas jurisdicciones, por una entidad / corporación no gubernamental) ○ Información general de la organización (datos de la organización, contactos, datos bancarios). ○ Membrete firmado en formato PDF (donde aparezca indicado el nombre la organización, la dirección comercial, teléfono y número de identificación fiscal). ○ Comprobante de Cuenta Bancaria (copia de cheque nulo, recibo de depósito, estado de cuenta o certificado emitido por el banco con fecha dentro de los últimos doce meses como respaldo de los datos bancarios). ○ Documentos de respaldo para Categorías de diversidad, según corresponda. ○ Detalles de los programas de inclusión y diversidad de la organización, si existen.
Cuánto tiempo tarda completar el proceso de registro GCMS?	• Mínimo, 30 minutos.
Qué tipo de información es solicitada para registrarse en GCMS?	• Al completar el proceso de activación del Perfil de Registro BHP, es posible que se le solicite entregar información personal. BHP sólo procesará información sobre la cual tiene una base legal para hacerlo y para fines relacionados con el negocio, entre los que se incluyen, negociar, finalizar y ejecutar contratos, llevar a cabo procedimientos de liquidación, manejar cuentas y registros, comunicarse con usted o con terceros,

	apoyar actividades de responsabilidad social corporativa y cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias respectivas. BHP también podrá solicitar información sensible relacionada con usted o con el origen racial o étnico, salud, orientación sexual u otra información similar asociada a sus empleados con el fin de informar y apoyar nuestras iniciativas de sostenibilidad, diversidad e inclusión corporativas. Esta información se reunirá sólo si se entrega de manera voluntaria. Si no desea que BHP registre esta información, no la entregue. Si la entrega, confirme que cuenta con el consentimiento requerido de quien corresponda para disponer de los datos personales. Para más información acerca de cómo BHP reunirá, utilizará y manejará la información personal, consulte la Política de Privacidad de BHP.
La información que entregará mi organización será compartida a otras entidades?	Posiblemente BHP compartirá la información con terceras partes, incluido autoridades (por ejemplo para cumplir obligaciones legales), consultores para solicitar asesoría legal o de otra naturaleza, personal de GCMS software. Dado que BHP opera de manera global, la información también será compartida con nuestras otras entidades relacionadas globalmente. Tomaremos las medidas necesarias para garantizar que las terceras partes mantengan la confidencialidad de la información, y se les prohíba su uso para cualquier otro fin que no sea el propósito para el cual BHP solicitó.
Por qué debo responder preguntas de anti-corrupción, Tolerancia Cero y Derechos Humanos?	Donde sea que operemos lo hacemos con integridad, haciendo lo correcto y haciendo lo que decimos que haremos. El Código de Conducta Empresarial de BHP establece el estándar para nuestro compromiso de trabajar con integridad y respeto, y brinda orientación a todos los que trabajan para BHP o en nombre de él. Esperamos que todos nuestros proveedores compartan nuestro compromiso con la integridad, operen éticamente y acaten todas las leyes que se aplican a BHP. Estas leyes incluyen leyes anticorrupción, de derechos humanos y de comercio internacional impuestas por nuestros gobiernos anfitriones. Consulte el Código de conducta empresarial de BHP para obtener más información (BHP Code of Business Conduct).
Tengo que entregar detalles acerca de mi cuenta bancaria?	- No, pero si eventualmente se convierte en Proveedor de BHP (recibirá el Número de proveedor de BHP), deberá agregar / actualizar los detalles de su cuenta bancaria en GCMS. - Si se debe mantener más de una cuenta bancaria en su perfil de GCMS, puede cambiar el número de cuenta bancaria en GCMS.
Necesito actualizar los datos de mi organización, ¿cómo lo hago?	En cualquier momento puede actualizar los datos e invitamos a las organizaciones a mantener la información de sus empresas lo más actualizada posible. Consulte las instrucciones en la Guía de Proveedores GCMS de BHP.

Una vez que finalice el proceso de registro GCMS ¿cuánto me demoraré en tener pleno acceso a GCMS?	- El acceso se otorgará dentro de 3 días, recibirá una notificación por correo electrónico. - Revise sus carpetas de correo no deseado / spam si no ha recibido el correo electrónico al registrarse
Generales Tengo una pregunta acerca de una factura o de una hoja de entrada de servicio, ¿cómo la planteo?	- Ingresa a www.bhp.com - En la parte inferior de la página web de bhp.com y haga clic en Supplying to BHP. - Haga clic en Payment queries (Consultas de Pagos) y complete según se requiera. 
Cómo autorizo a otras personas dentro de mi organización a tener acceso a GCMS?	Consulte la Guía para Proveedores GCMS de BHP
Cómo cambio los ajustes de Idioma, Hora y Fecha?	Consulte la Guía de Proveedores GCMS de BHP.
Qué sistemas de BHP reemplaza GCMS?	GCMS no impactará otros sistemas de BHP (ejemplos, Ariba, ProCon, Open Windows); todos los otros sistemas continuarán operando normalmente.